



Guia Informativa

HOSPITAL GENERAL D'ONTINYENT

Tel. 96 298 93 00

Fax 96 298 94 00



GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE SANITAT

L'hospital i Centre d'Especialitats d'Ontinyent és un centre hospitalari del departament 14, integrat en la xarxa d'Hospitals públics de la Generalitat Valenciana.

Està situat entre els carrers de Francisco Cerdá i Simó Marín, en el Barri de Sant Josep. Ocupa una superfície de 6642 m². La seua història es remunta a 1951, sent la seua actual estructura des de la remodelació de 1997.

Presta els seus servicis en l'àrea d'influència de les poblacions següents:

Albaida, Atzeneta d'Albaida, Agullent, Aiello de Malferit, Bèlgida, Benissoda, Bocairent, Bufali, Fontanars de l'Alforins, Palomar, Carrícola i Ontinyent.

Benvinguda de la Direcció

La Direcció i tot l'equip de professionals li agraiix la confiança que ha depositat en nosaltres. Tenim un compromís amb la població a qui servim i atenem. No tractem malalties, sinó persones maltes.

Esta guia és un instrument perquè vosté conega el funcionament del Centre, així com els seus drets i deures com a usuari.

Esperem amb el nostre esforç i la seua col·laboració aconseguir un nivell d'assistència i qualitat satisfactoris.



Cartera de Serveis de l'Hospital i Centre d'Especialitats

ESPECIALITATS MÈDIQUES

Medicina Interna
Cardiologia
Nefrologia
Pneumologia
Dermatologia
Reumatologia
Alergologia
Endocrinologia
Digestiu
Rehabilitació
Cirurgia General i de l'Àparesl Digestiu
Tocoginecologia
O.R.L.
Odontologia
Oftalmologia
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia
Pediatria
Al·lèrgia Pediàtrica
Medicina Digestiva Pediàtrica
Neuropediatria

SERVEIS CENTRALS

ÀREA DE DIAGNÒSTIC BIOLÒGIC

Laboratori
Àrea de Diagnòstic Per Imatge
T.A.C.
Ecografia
Mamografia
Radiologia Simple- Ortopantografia
Unitat de Densitometria

ÀREA QUIRÚRGICA

Anestesiologia
Quiròfans
Unitat de Reanimació Postquirúrgica
Paritori i Sala de Dilatació
Observació R.N.
Farmàcia
Urgències Mèdiques

Descripció de l'Hospital

Comptem amb:

UNA UNITAT D'URGÈNCIES COMPOSTA DE:

3 Sales d'Exploració

1 Box per a Traumatologia/Enguix

1 Sala de Reanimació

1 Box d'Observació

1^a PLANTA

Àrea Quirúrgica

Paritori on es troben ubicades la Sala de Dilatació i la Sala de Monitors

Unitat de Cirurgia sense Ingrés (UCSI)

2^a PLANTA HOSPITALITZACIÓ

Cirurgia General

Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia (C.O.T.)

Oftalmologia

Otorinolaringologia (O.R.L.)

Unitat de Cirurgia Major sense Ingrés (U.C.M.A.)

Observació d'urgències

3^a PLANTA HOSPITALITZACIÓ

Medicina Interna

Obstetrícia i Ginecologia

Observació d'urgències

Informació Acompanyants

Un acompanyant pot romandre amb el malalt durant la seua estada en el nostre Centre. Si és vosté, li donem la benvinguda. La seua col·laboració és de gran ajuda per al benestar del malalt i l'evolució del procés.

Serveis i Normes de l'Hospital

HABITACIONS

Este Hospital està dotat d'habitacions dobles i individuals. Estes últimes s'utilitzaran per indicació clínica. Procurem oferir al pacient i familiars el major confort possible.

Totes consten de bany complet, calefacció, aire condicionat, telèfon i TV. A més dels sistemes més moderns d'alarmes i avisos al personal sanitari.

Si necessiten qualsevol cosa, criden al timbre situat en la capçalera del llit. Així mateix li informem que en les neteges es disposa d'un timbre per a casos d'emergència.

MENÚ

Hi ha diversos menús a triar excepte prescripció facultativa.

Desdejuni a les 8,30 hores

Menjar a les 13 hores

Berenar 16,30 hores

Sopar 19,30 hores

Refrigeri nocturn a les 23 hores

VISITA

Per a afavorir el descans dels altres malalts és convenient respectar l'horari de visites establert sent de dilluns a divendres de 16 a 21 hores. Diumenges i festius, de 13 a 21 hores

En la franja horària de 9 a 12 hores li recomanem realitzar les mínimes visites possibles per a comoditat del pacient i l'optimització del nostre treball.

ARTICLES D'ÚS PERSONAL

En el moment del seu ingrés rebrà el que és necessari per a la seua estada. Només és necessària dur sabatilles, roba interior i bossa de neteja.

INGRÉS EN EL CENTRE

El Servei d'Admissió amb horari de 8 a 15 hores li atindrà a la seua arribada, realitzant els tràmits administratius necessaris per al seu ingrés, així com l'assignació de la seua habitació.

Si el seu ingrés està programat en horari de vesprades, se li atindrà en el Servei d'Admissió d'Urgències.

INFORMACIÓ MÈDICA

Vosté pot sol·licitar informació sobre el seu procés patològic, comunicant-li'l al metge que ho està tractant. També podran rebre informació els familiars que vosté designe.

MEDICACIÓ

Si pren medicaments en el moment del seu ingrés, ha de comunicar-ho a la seua metge o al personal sanitari de la Unitat.

TV, TELÈFON

La totalitat de les habitacions disposa de TV i telèfon. Si desitja utilitzar-los, podrà adquirir la seua targeta en la planta baixa de l'hospital, en la màquina expenedora situada al costat dels ascensors. Pot rebre cridades entre les 12 i les 22 hores.

OBJECTES DE VALOR

Atés que no es disposa de caixa de seguretat, es recomana no portar objectes de valor, ja que l'Hospital no es farà responsable dels mateixos.

ALIMENTS I BEGUDES

Si té algun problema degut a la dieta, comuniqui-ho al personal d'infermeria.

No és convenient que els familiars porten aliments ni begudes.

MÀQUINES EXPENDEDORES

Li recordem que, per als acompanyants, l'Hospital disposa de màquines dispensadores de refrescos, cafés i aliments ubicades en la planta baixa, així com d'aigua en la 2^a i 3^a planta.

JUSTIFICANTS

Si precisa algun document com a justificant per a l'empresa els pot sol·licitar al servei d'Admissió en horari de 8 a 15 hores.

NETEJA

Col·labore amb el personal del Centre per a mantindre-ho en condicions higièniques.

Qualsevol deficiència que observen, els preguem la comuniquen al personal de la seua Unitat.

TABAC

Per motius de salut i d'acord amb la normativa vigent, no està permés fumar dins del recinte hospitalari.

ALTA MÈDICA

El metge responsable de vosté, li informarà amb antelació de la seua alta mèdica. El personal d'infermeria li entregarà l'informe del seu episodi assistencial i les recomanacions que s'ha de seguir per a la millora del seu procés.

ALTA VOLUNTÀRIA

Si desitja abandonar el centre sense el consentiment mèdic, ha de firmar el corresponent document d'alta voluntària.

Servici Religió

Este centre és una institució no confessional que respecta la llibertat de consciència dels usuaris. Aquells que ho desitgen, podran sol·licitar el servei del capellà en els controls d'infermeria.

Servici de Seguretat

L'Hospital disposa d'un servei de vigilància i seguretat. Si precisa dels seus serveis, dirigisca's al personal sanitari.

Servici d'Atenció i Informació al Pacient (SAIP)

En la planta baixa del Centre d'Especialitats es troba el S.A.I.P., on li prestaran una atenció personalitzada davant de qualsevol intervenció o gestió que requerisca referent al seu procés assistencial

Així mateix podrà exposar els seus suggeriments, agraïments i queixes amb la finalitat de millorar la nostra qualitat.

Amb la seua col·laboració podrem millorar els nostres serveis.

Drets i Obligacions del Pacient

Tot pacient a la Comunitat Valenciana té els següents drets i obligacions, segons la Llei 1/2003 de 28 gener de la Generalitat de Drets i Informació al pacient.

DRETS

- 1.- El respecte a la seua dignitat, sense que pugua patir discriminació per raons de raça, sexe, econòmiques, socials, ideològiques o d'edat.
- 2.- A rebre en tot moment un tracte humà, amable, comprensiu i respectuós.

- 3.- A la confidencialitat de les dades sobre la seua salut, sense que ningú, sense la seua autorització, pugua accedir a ells, excepte en els casos previstos en la legislació vigent.
- 4.- A obtenir les prestacions sanitàries assistencials, farmacèutiques i complementàries necessàries per a promoure, conservar, restablir la seua salut i/o pal·liar el patiment, segons el que estableix la normativa vigent.
- 5.- A conèixer tota la informació obtinguda sobre la seua pròpia salut en qualsevol procés assistencial, no obstant es respectarà la voluntat del pacient que no desitge ser informat. El pacient és l'únic titular del dret a la informació.
- 6.- A decidir lliurement entre les opcions clíniques que li presente el metge, després de rebre una adequada informació. És precís el seu consentiment, realitzat a través del Consentiment Informat, abans d'una intervenció quirúrgica, procediment diagnòstic invasiu i quan es duguen a terme procediments que comporten riscos rellevants per a la salut.
- 7.- A triar metge / pediatre i Centre en els termes i condicions establits per la Conselleria de Sanitat.
- 8.- A obtenir una segona opinió dins del sistema sanitari públic en les situacions i amb les condicions que la normativa vigent estableisca.
- 9.- A accedir al coneixement de la seua Història Clínica i a obtenir una còpia de la mateixa en les condicions establides per la Conselleria de Sanitat.
- 10.- A emetre Voluntats Anticipades i que estes siguen respectades per la Institució Sanitària.

OBLIGACIONS

- 1.- Tractar en consideració i respecte a vos professionals que cuiden de la seua salut i complir les normes de funcionament i convivència establides en cada centre sanitari.
- 2.- Fer bon ús dels recursos i prestacions assistencials.
- 3.- Complir les prescripcions de naturalesa sanitària que a fi de previndre riscos per a la salut s'establisquen amb caràcter general per la Conselleria de Sanitat.
- 4.- Fer ús racional de les prestacions farmacèutiques i la incapacitat laboral.
- 5.- Utilitzar i cuideu les instal·lacions i els servicis sanitaris contribuint a la seua conservació i afavorint la seua habitabilitat i el confort dels altres pacients.
- 6.- Facilitar de forma veraç les seues dades d'identificació i els necessaris per a un millor procés assistencial o per raons d'interés general.
- 7.- Firmar el document establert quan no desitge rebre el tractament que se li ha prescrit, especialment quan es tracte de proves diagnòstiques, mesures preventives o tractaments especialment rellevants per a la seua salut.
- 8.- Acceptar l'alta quan haja finalitzat el procés assistencial.
- 9.- Complir les normes i procediments d'ús i accés als drets que se li atorguen a través de la Llei de Drets i Informació al Pacient.