

		H.G. DONTINYENT	H.G. DONTINYENT	H.G. DONTINYENT	H. LLUIS ALCANYIS	H. LLUIS ALCANYIS	H. LLUIS ALCANYIS	C.E. ESPANYOLETO	C.E. ESPANYOLETO	C.E. ESPANYOLETO	ATENCIÓN PRIMARIA	ATENCIÓN PRIMARIA	ATENCIÓN PRIMARIA	PACs(*)	PACs	PACs
		2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
RECURSOS ASISTENCIALES																
	CAMAS FUNCIONANTES	38	37	38	231	228	230									
	BOXES URGENCIAS	4	4	4	13	13	13									
	QUIRÓFANOS URGENTES	1	1	1	1	1	1									
	QUIRÓFANOS PROGRAMADOS	2	2	2	7	7	7									
	PARITORIOS	1	1	1	2	2	2									
	CONSULTAS	15	15	15	51	51	51	23	23	23						
	PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	2	2	2	26	26	26									
RECURSOS TECNOLÓGICOS																
	RMN				1	1	1									
	TAC	1	1	1	1	1	1									
	SALAS RADIOGRAFÍA DIGITAL	3	3	3	2	3	3									
	MAMÓGRAFOS DIGITALES	1	1	1	1	1	1									
	ARCOS QUIRÚRGICOS	2	2	2	1	1	1									
	ECÓGRAFOS	1	1	1	3	3	3	1	1	1						
	ORTOPANTOMÓGRAFO	1	1	1	0	0	0									
	DENSITOMETRÍA							1	1	1						
ACTIVIDAD ASISTENCIAL																
HOSPITALIZACIÓN																
	INGRESOS PROGRAMADOS	693	591	498	3.779	3.980	3.884									
	INGRESOS URGENTES	2.005	1.924	1.852	7.468	7.732	7.860									
	ESTANCIAS HOSPITALARIAS	9.394	8.849	8.562	52.971	54.166	55.189									
	ALTAS HOSPITALARIAS	2.679	2.518	2.359	11.221	11.687	11.748									
	ESTANCIA MEDIA	3,5	3,5	3,6	4,7	4,6	4,7									
	HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA															
	VISITAS MÉDICAS	323	312	381	4.164	3.104	3.053									
	VISITAS ENFERMERÍA				6.391	6.327	6.146									
	VISITAS TRABAJO SOCIAL				1.805	2.056	2.600									
	ESTANCIAS	2.310	2.269	2.750	12.652	15.180	17.270									
	CONSULTAS EXTERNAS TOTAL	77.420	83.166	90.963	105.975	114.223	126.547	106.329	106.615	106.210						
	PRIMERAS	32.859	34.859	40.312	48.529	36.564	45.246	34.601	46.169	53.718						
	SUCESIVAS	45.085	48.307	50.551	57.446	77.659	81.421	73.728	55.938	54.492						
	RELACIÓN SUCESIVAS/PRIMERAS	1,39	1,39	1,25	1,18	2,12	1,80	2,13	1,16	1,01						
	DEMORA MEDIA	53	82	61	47	40	50	35	39	56						
A.P.																
	CONSULTAS A.P.										1.768.124	1.755.647	1.735.546			
	CONSULTAS MFYC										866.752	852.464	850.643			
	CONSULTAS PEDIATRÍA AP										172.101	166.486	162.430			
	CONSULTAS ENFERMERÍA										647.927	654.231	639.470			
	CONSULTAS MATRONAS										54.967	53.349	51.926			
	CONSULTAS FISIOTERAPIA										20.330	22.596	25.330			
	(SSyR, incluye medicina, enfermería y psicología)										9.331	9.571	9.567			
	(UCA, incluye medicina, enfermería y psicología)										11.367	12.893	10.886			
	(URGENCIAS PAC, incluye enfermería y medicina)													270.348	275.319	275.917
URGENCIAS																
	URGENCIAS ATENDIDAS	26.501	27.358	27.411	55.592	58.941	60.104									
	MEDIA URGENCIAS DIARIAS	73	76	152	161	161	165									
	INGRESOS URGENTES	2.005	1.924	1.852	7.468	7.732	7.454									
	URGENCIAS GENERALES	18.348	19.456	19.708	48.044	50.014	52.143									
	URGENCIAS PEDIÁTRICAS	5.410	4.956	5.134	3.235	4.309	3.254									
	URGENCIAS OBSTÉTRICO-GINECOLÓGICAS	2.743	2.946	2.569	4.313	4.618	4.707									
	% DE URGENCIAS INGRESADAS	7,6	7,7	6,8	13,43	13,11	12,46									
	DEMORA MEDIA PRIMERA ATENCIÓN	26 MINUTOS	28 MINUTOS	25 MINUTOS	43 MINUTOS	43 MINUTOS	46 MINUTOS									
	TIEMPO MEDIO EN URGENCIAS	2 HORAS 17 MINUTOS	2 HORAS 7 MINUTOS	2 HORAS 5 MINUTOS	3 HORAS 34 MINUTOS	3 HORAS 34 MINUTOS	3 HORAS 29 MINUTOS									
	PRESIÓN DE URGENCIAS	74,6	75,5	78,8	66,4	66	63,43									
ACTIVIDAD QUIRÚRGICA																
	INTERVENCIONES PROGRAMADAS	3.716	3.911	3.561	7.969	7.911	8.581	706	747	1.309						
	INTERVENCIONES PROGRAMADAS ANESTESIA GENERAL	649	701	615	3.205	3.262	3.239									
	INTERVENCIONES PROGRAMADAS ANESTESIA LOCAL	425	449	370	1.656	1.382	2.354	706	747	1.309						
	INTERVENCIONES URGENTES	413	420	316	1.336	1.275	1.190									
	INTERVENCIONES UC/SI	2.442	2.761	2.576	3.108	3.267	2.988									
	TOTAL INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	4.129	4.331	3.877	9.305	9.186	9.771	706	747	1.309						
	TASA DE SUSTITUCIÓN AMBLATORIA (%)	50,06	50,12	66,0	70,44	70,96	66,46									
	ESTANCIA MEDIA PREOPERATORIA (DÍAS)	0,3	0,2	0,1	0,09	0,07	0,13									
	PORCENTAJE INTERVENCIONES SUSPENDIDAS (%)	3,8	3,6	2,9	3,29	2,83	2,96									
	PORCENTAJE REINGRESOS CMA (%)	1,2	1,6	1,1	1,76	2,11	0,07									
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA																
	PARTOS VAGINALES	137	138	149	693	715	687									
	PARTOS POR CESÁREA	107	99	96	217	203	183									
	RECÍEN NACIDOS VIVOS	245	236	246	919	926	876									
	RECÍEN NACIDOS VIVOS < 2500 GR.	9	15	11	54	55	52									
	ABORTOS	58	48	28	115	83	60									
	TASA CESAREAS BAJO RIESGO	30	27,2	24,4	11,3	11,6	13,99									
PERSONAS-RRHH																
	DIRECCIÓN	2	2	2	4	4	4	0	0	0	2	2	2			
	PROFESIONALES MÉDICAS-OS	58	58	57	178	178	178	25	23	23	175	174	175	33	36	36
	PROFESIONALES ENFERMERAS-OS	83	84	78	289	290	289	13	13	13	137	138	138	35	35	35
	MATRONAS-OS	6	6	6	12	12	12	0	0	0	21	21	21			
	FISIOTERAPEUTAS	5	4	5	9	9	9	0	0	0	4	4	5			
	PERSONAL TÉCNICO	16	16	16	45	45	47	2	2	2	4	4	4			
	AUXILIARES DE ENFERMERÍA	50	49	48	207	207	206	11	11	12	29	29	29			
	PERSONAL GESTIÓN Y SS.GG.	73	71	70	239	241	239	22	20	20	137	137	138			
	TOTAL PERSONAS	293	294	294	1.011	1.014	1.014	73	69	70	509	509	512	68	71	71
	RESIDENTES EN FORMACIÓN (EIR, PIR Y MIR)				32	33	34				29	29	27			

DOCENCIA		DEPARTAMENTAL								
ASISTENTES ACTIVIDADES DOCENTES (*)		1.632	2.247	2.482						
HORAS ACREDITADAS EN ACTIVIDADES DOCENTES		984	931	770						
ACTIVIDADES / CURSOS REALIZADOS		57	63	51						
INVESTIGACION		DEPARTAMENTAL								
Nº ENSAYOS CLÍNICOS ACTIVOS		24	22	31						
Nº DE PUBLICACIONES (CON FACTOR DE IMPACTO)		7	12	20						
COMUNICACIONES		72	83	103						
ACTIVIDAD DE		2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
ANATOMIA PATOLÓGICA	CITOLOGÍAS				8.034	8.334	8.418			
	BIOPSIAS O PIEZAS QUIRÚRGICAS				14.134	14.666	16.621			
	BIOPSIAS INTRAOPERATORIAS				221	3	1			
	AUTOPSIAS				3	0	3			
	AUTOPSIAS PERINATALES				5	10	11			
	TÉCNICAS ESPECIALES ANATOMÍA PATOLÓGICA				6.156	7.014	7.343			
LABORATORIO	PACIENTES ATENDIDOS	60.269	62.421	62.046	515.816	470.693	475.520			
	PORCENTAJE ATENCIÓN PRIMARIA	84,3	86,6	83,8	66,68	64,18	65,25			
	DETERMINACIONES BIOCÍQUICA	644.479	673.983	712.217	2.522.464	2.266.096	2.298.101			
	DETERMINACIONES HEMATOLOGÍA	137.582	141.865	145.281	464.695	478.655	482.521			
	DETERMINACIONES MICROBIOLOGÍA	8.390	8.365	8.345	418.639	146.728	164.620			
	TOTAL DETERMINACIONES	790.451	823.623	885.743	3.405.798	2.891.479				
FARMACIA	DOSIS UNITARIAS	92.429	89.237	88.663	544.532	584.321	618.093			
	PACIENTES EXTERNOS	1.848	2.307	2.603	11.485	8.876	13.213			
	RECETAS ESTUPEFACIENTES	2.377	2.297	2.011	0	0	0			
	UNIDADES REENVASADAS	13.393	13.883	14.641	79.583	105.314	100.828			
	FLUIDOS UNIDADES	7.286	6.897	7.568	41.311	43.359	40.365			
	MEZCLAS UNIDADES	12.316	8.210	6.497	60.620	60.424	63.914			
	NUTRICIÓN PARENTERAL	136	116	132	2.630	2.420	2.315			
	NUTRICIÓN ENTERAL	582	772	945	2.201	2.914	4.809			
	AGENTES CITOTÓXICOS (CONSULTAS)				6.845	6.446	6.552			
	AGENTES CITOTÓXICOS (UNIDADES)				21.417	20.714	20.403			
	RADIOLOGÍA	EXPLORACIONES CONVENCIONALES	30.683	30.303	28.370	55.591	56.369	54.642	26.677	28.076
EXPLORACIONES CON CONTRASTE		124	130	76	870	785	735			
EXPLORACIONES DE MAMA		953	902	838	4.031	4.538	3.857			
ECOGRAFÍA GENERAL		3.902	4.104	3.796	9.945	10.180	9.333	2.603	2.998	2.946
ECO DOPPLER		136	108	156	3.313	3.699	2.976			
RMN					6.348	6.672	6.913			
TAC		1.945	2.314	2.399	9.281	9.691	9.292			
RADIOLOGÍA INTERVENCIONISTA NO VASCULAR					963	1.350	1.327			
TOTAL EXPLORACIONES		37.743	37.861	35.635	90.340	93.284	89.075	29.280	31.074	30.049
ACTIVIDAD DIAGNÓSTICA Y TERAPÉUTICA EN GASTROENTEROLOGÍA (APARATO DIGESTIVO)		COLONOSCOPIAS				2.077	2.176	1.766		
	GASTROSCOPIAS				1.728	1.791	1.943			
	BIOPSIA HEPÁTICA				309	323	45			
	FIBROSCAN				66	206	255			
REHABILITACIÓN	SESIONES CINESITERAPIA/MECANOTERAPIA	48.251	52.627	52.750	62.691	60.740	60.381			
	SESIONES ELECTROTERAPIA/TERMOTERAPIA	27.356	27.163	28.597	37.556	40.624	39.288			
	SESIONES CINESITERAPIA RESPIRATORIA	4	37	51	80	154	125			
	SESIONES ULTRASONIDOS	5.441	5.214	6.473	4.512	4.678	4.980			
	HIDROTERAPIA				5.010	6.518	5.043			
	MASOTERAPIA				1.124	1.411	950			
	LASERTERAPIA				1.006	1.717	1.996			
	ESTIMULACIÓN PRECOZ				427	296	336			
	INCONTINENCIA URINARIA				217	342	488			
	TOTAL SESIONES	81.052	85.041	87.871	112.623	116.479	113.587			

(*) PAC: PUNTO DE ATENCIÓN CONTINUADA

(**) INCLUYE ASISTENTES A CURSOS DE FORMACIÓN CONTINUADA, CONTINUA, SESIONES CLÍNICAS Y JORNADAS

DEMORA MEDIA LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA (días)		2013	2014	2015
H.G. ONTINYENT	QUIRURGÍA GENERAL	27	33	27
	COT	70	58	63
	GINECOLOGÍA	42	43	51
	OF TALMOLOGÍA	33	39	26
	ORL	69	39	84
	TOTAL HOSPITAL	54	47	57
H.LLUÍS ALCANYÍS	QUIRURGÍA GENERAL	60	75	69
	COT	67	90	101
	GINECOLOGÍA	55	41	38
	OF TALMOLOGÍA	36	33	53
	ORL	40	29	46
	UROLOGÍA	53	43	50
TOTAL HOSPITAL	60	76	84	
COMUNIDAD VALENCIANA	66	60	63	
% DE NO PRESENTADOS EN CONSULTAS EXTERNAS PARA TODAS LAS ESPECIALIDADES		2013 15%	2014 10%	2015 9%

DEMORA MEDIA DE ESPERA PARA TÉCNICAS DIAGNÓSTICAS / TERAPÉUTICAS (días)		2013	2014	2015
ECOCARDIOGRAFÍAS		50	78	81
ECOGRAFÍA (GENERAL)		15	15	55
TAC		15	30	53
RESONANCIAS MAGNÉTICAS		67	25	32
ELECTROMIOGRAMAS		49	82	131
COLONOSCOPIA		94	85	86
GASTROSCOPIA		65	55	65

PRUEBAS RESPIRATORIAS	20	15	25
CITOLOGÍAS – ANATOMÍA PATOLÓGICA	5	4	6
BIOPSIAS – ANATOMÍA PATOLÓGICA	2	3	2,6

SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL PACIENTE - SAIP:				
	H.G. CONTINYENT	A.P.	H. LLUÍS ALCAÑYIS	C.E. L'ESPANYOLETO
Gestiones (total)	2.116	1.503	2.941	2.220
Gestión de casos	1.141	570	1.676	1.281
Solicitudes escritas	127	607	529	340
Información	642	160	541	221
Quejas escritas	68	113	34	33
Quejas verbales	125	29	62	343
Agradecimientos	9	21	79	1
Sugerencias	4	8	20	1

Gestiones: 8.228 en 2012, 8.447 en 2013, 8.838 en 2014. Sobre todo, gestión de casos, información y quejas verbales.

Quejas escritas: 150 en 2012, 148 en 2013, 248 en 2014.

1. 1,7 quejas por 10.000 habitantes (media Comunitat Valenciana: 1,65).

2. Destacan por planificación y organización, demora en la asistencia, el trato recibido y desconformidad con el diagnóstico – tratamiento pautado. Evaluación de las razones y contestación a cada usuario-o, con plan de mejora continua para evitar estos problemas.

Agradecimientos: 124 en 2012, 125 en 2013, 110 en 2014.

ÍNDICE GLOBAL DE CALIDAD DE LA CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA: ACTUALMENTE, EVALUANDO SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.

CARTERA DE SERVICIOS

Hospitalización.
Hospital de Día.
Unidad de Cora Estancia.
Enfermería.
Atención e Información al Paciente.
Análisis Clínicos.
 Bioquímica Clínica.
 Microbiología y Parasitología.
 Hematología Clínica.
 Laboratorio de Hematología.
Anestesia y Reanimación.
 Tratamiento del Dolor.
Alergología.
Aparato Digestivo.
Cardiología.
Cirugía General y del Aparato Digestivo.
 Cirugía Mayor Ambulatoria.
 Cirugía Menor Ambulatoria.
Extracción de órganos, obtención de tejidos e implantación de tejidos.
Cirugía Ortopédica y Traumatología.
Cuidados Paliativos.
Dermatología y Venereología.
Documentación Clínica.
Farmacia Hospitalaria.
Farmacología Clínica.
Endocrinología y Nutrición.
Enfermería Obstétrico-Ginecológica (Matrona).
Ginecología.
Obstetricia.
Nefrología - Hemodiálisis - Hemodiálisis Peritoneal.
Neumología.
Neurología.
Neuroradiología.
Medicina Interna.
Medicina Intensiva.
Medicina Preventiva.
Medicina del Trabajo y Prevención de Riesgos Laborales.
Oncología Médica.
Pediatría.
 Neonatología.
 Alergología pediátrica.
 Neuropediatría.
 Cardiología pediátrica.
 Endocrinología pediátrica.
 Gastroenterología pediátrica.
Odontología-Estomatología (en centro de especialidades).
Oftalmopediatría.
Oftalmología.
Otorrinolaringología.
Psicología Clínica.
Psiquiatría.
Radiodiagnóstico (Mamografía, Ortopantomografía, Ecografía, Radiología, Tomografía Axial Computarizada, Resonancia Magnética Nuclear).
Rehabilitación.
Fisioterapia.
Reumatología.
Urgencias:
 Urgencias Generales.
 Urgencias Pediátricas.
 Urgencias obstétrico-ginecológicas.
Urología.
Servicios Especiales y de Apoyo
 Trabajo Social Sanitario.
 Unidad de Hospitalización a Domicilio.
 Prevención de Riesgos Laborales.
 Unidad de Docencia, Investigación e Innovación.
 Biblioteca de Ciencias de la Salud.
 Atención religiosa - espiritual.
 Unidad de Atención al Viajero Internacional (Medicina Preventiva).

NOTA: Esta memoria de actividad se realiza manteniendo las indicaciones BOE el RD 81/2014, de 7 de febrero, por el que se establecen normas para garantizar la asistencia sanitaria transfronteriza. Referencia legal: www.boe.es/buscar/doi.php?id=BOE-A-2014-1331 Última lectura: 27/02/16.
Sobre este texto, se dejó constancia de que el uso y/o presentación de un único género en su redacción pretende facilitar su lectura y evitar duplicar artículos, sustantivos y adjetivos por el uso de los géneros masculino y femenino al mismo tiempo.
Por lo tanto, se declara que este documento vela por la transmisión de una imagen plural y no estereotipada de mujeres y hombres, promoviendo el conocimiento y la difusión del principio de igualdad.